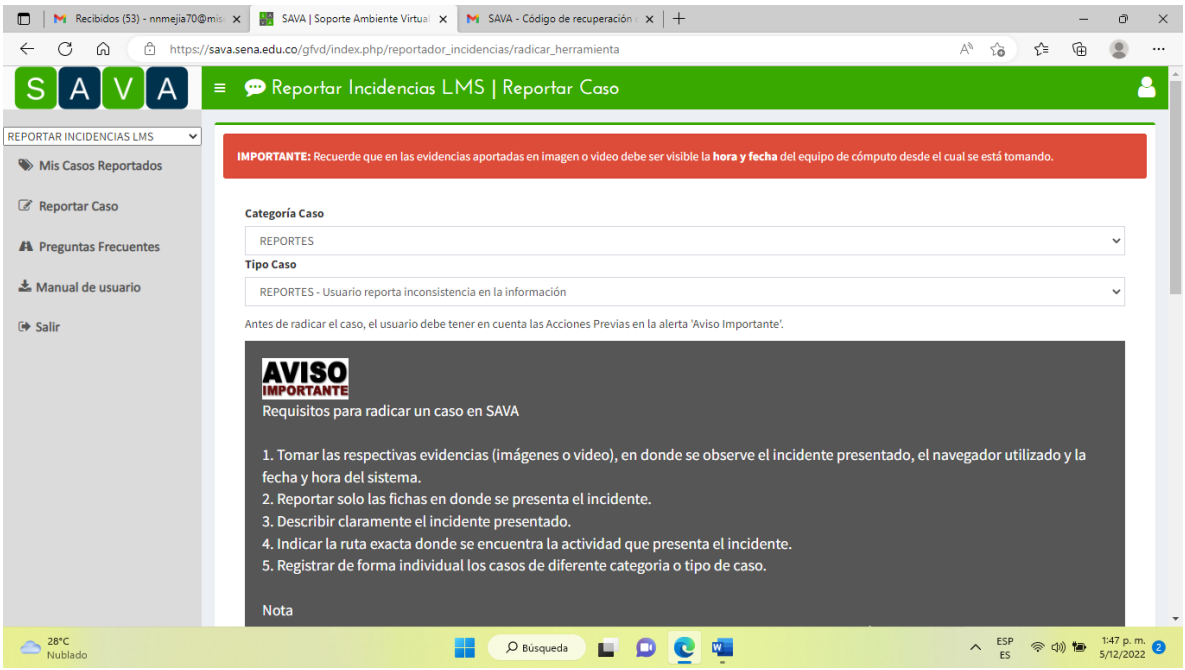
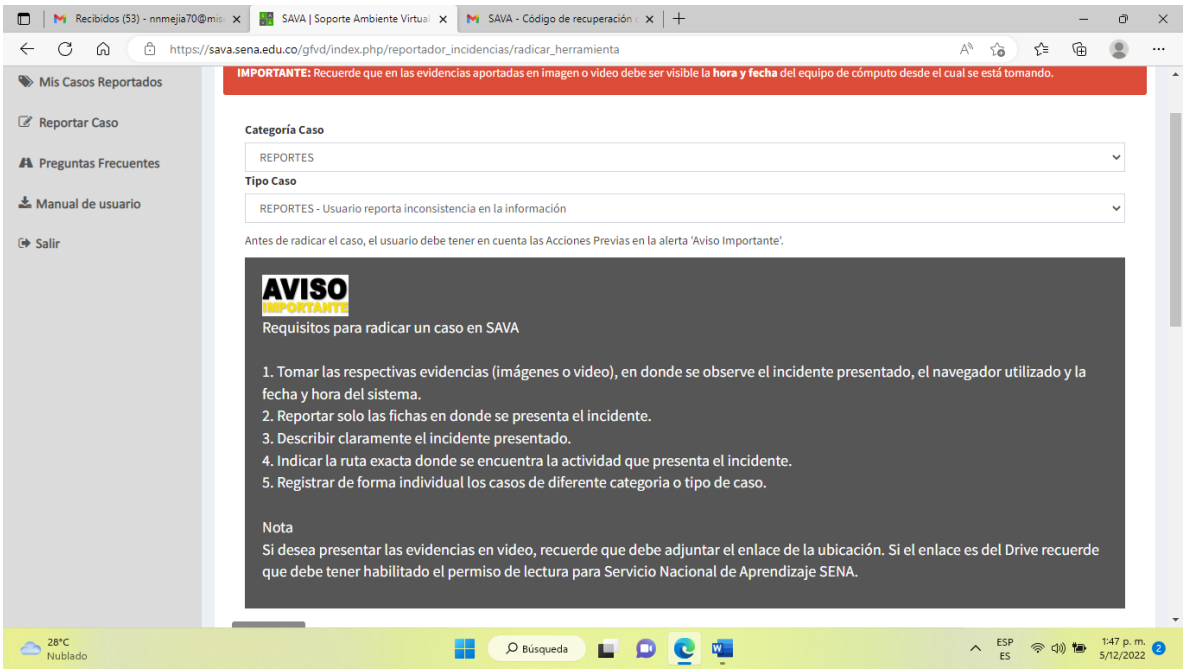
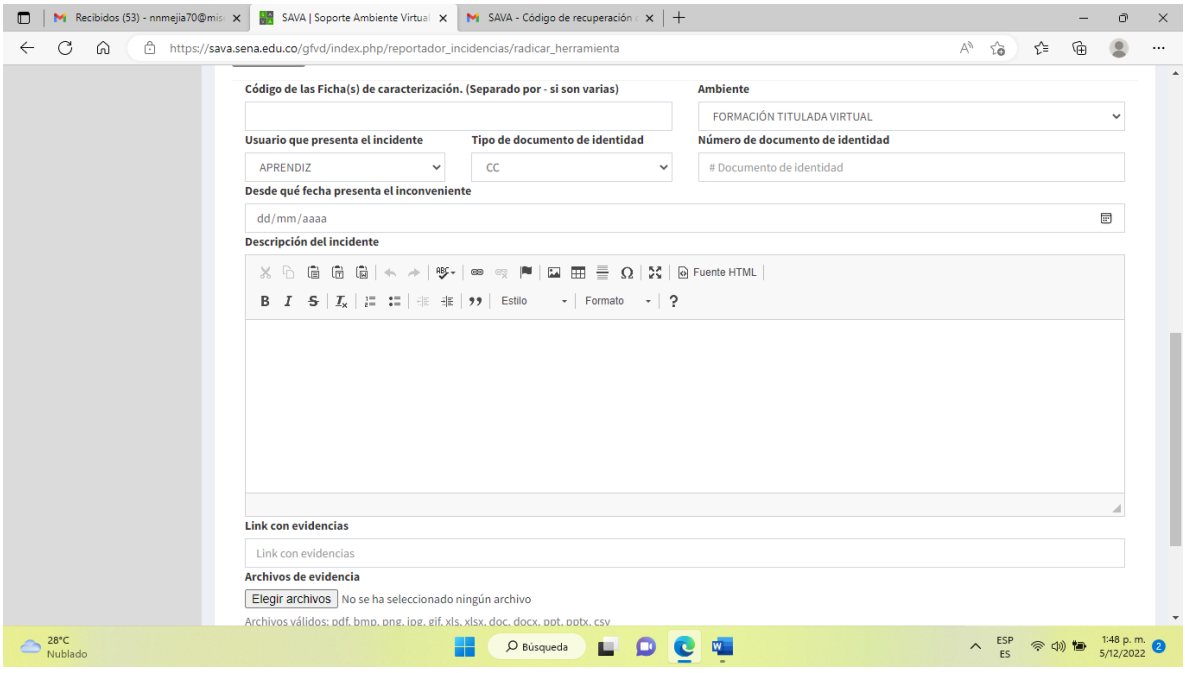
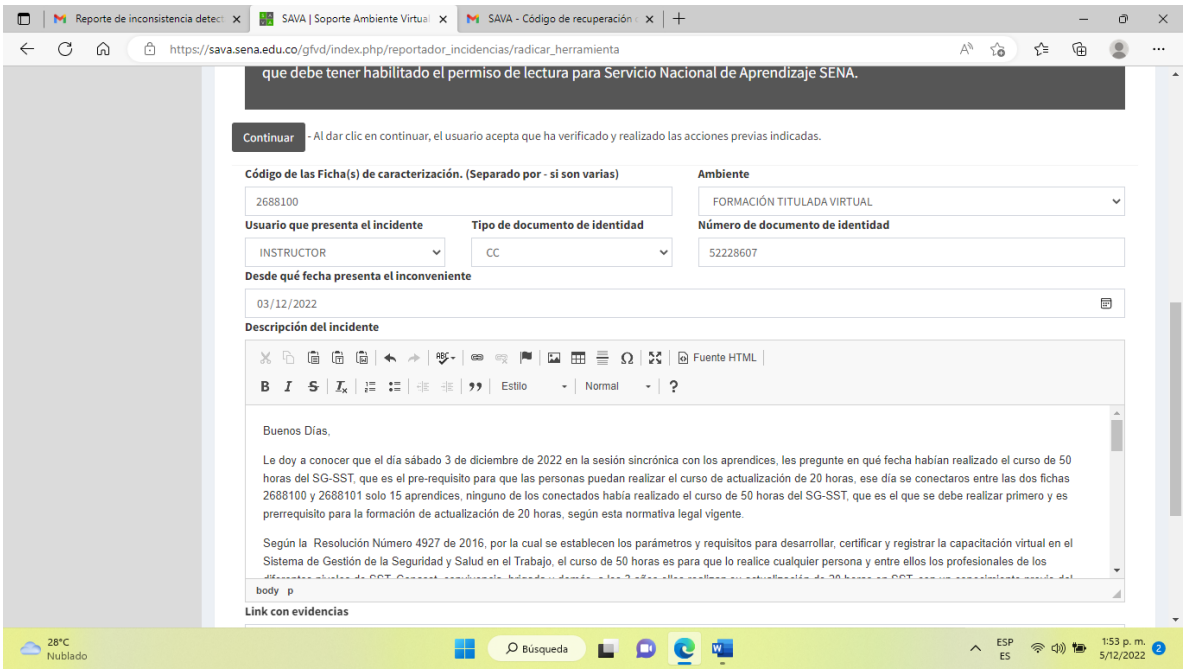
Evidencia del reporte de caso informado que los aprendices matriculados en el curso de actualización del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de 20 horas no están cumpliendo con el requisito del curso de 20 horas por lo tanto no podrán realizar las evidencias del mismo, por ausencia de conocimientos de base del curso de 50 horas que deben tener para poder realizar esta actualización, al indagar a los aprendices no tienen conocimiento alguno de seguridad y salud en el trabajo.

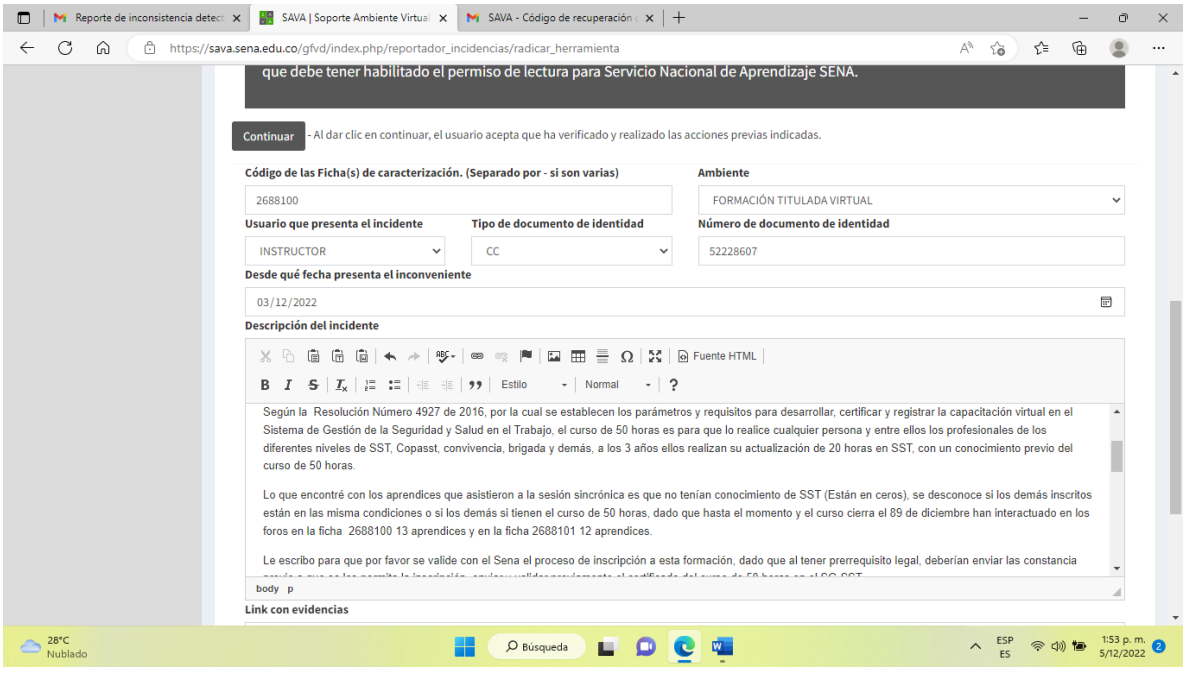


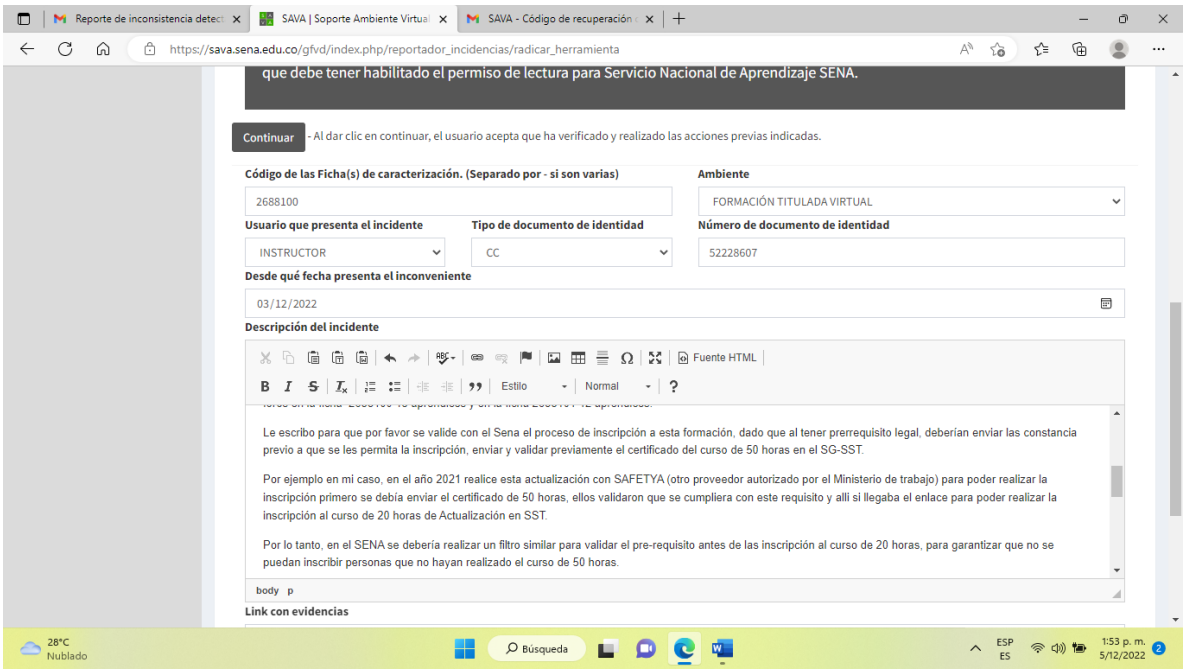


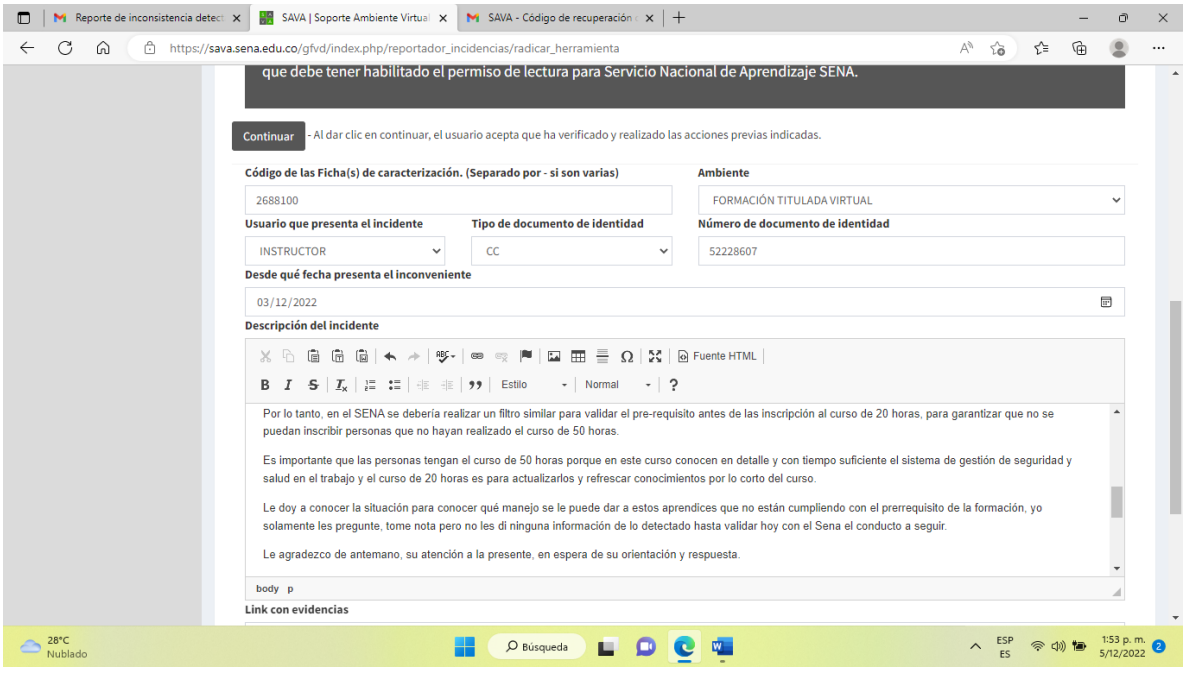

Recibidos (53) - nnmejia70@mis
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
Mis Casos Reportados
Reportar Caso
Preguntas Frecuentes
Manual de usuario
Salir
IMPORTANTE: Recuerde que en las evidencias aportadas en imagen o video debe ser visible la hora y fecha del equipo de cómputo desde el cual se está tomando.
Categoría Caso
REPORTES
Tipo Caso
REPORTES - Usuario reporta inconsistencia en la información
Antes de radicar el caso, el usuario debe tener en cuenta las Acciones Previas en la alerta 'Aviso Importante'.
AVISO
IMPORTANTE
Requisitos para radicar un caso en SAVA
1. Tomar las respectivas evidencias (imágenes o video), en donde se observe el incidente presentado, el navegador utilizado y la fecha y hora del sistema.
2. Reportar solo las fichas en donde se presenta el incidente.
3. Describir claramente el incidente presentado.
4. Indicar la ruta exacta donde se encuentra la actividad que presenta el incidente.
5. Registrar de forma individual los casos de diferente categoria o tipo de caso.
Nota
Si desea presentar las evidencias en video, recuerde que debe adjuntar el enlace de la ubicación. Si el enlace es del Drive recuerde que debe tener habilitado el permiso de lectura para Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
1:47 p. m.
5/12/2022

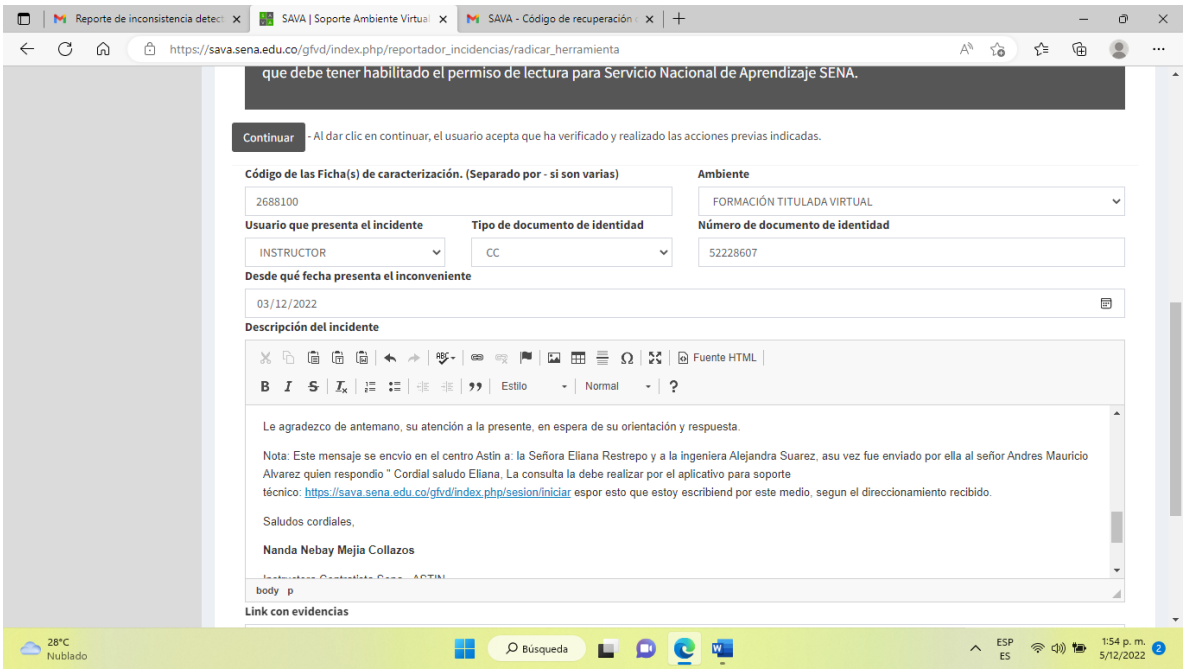

Recibidos (53) - nnmejia70@mis
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
Código de las Ficha(s) de caracterización. (Separado por - si son varias)
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Usuario que presenta el incidente
APRENDIZ
Tipo de documento de identidad
CC
Número de documento de identidad
Documento de identidad
Desde qué fecha presenta el inconveniente
dd/mm/aaaa
Descripción del incidente
Fuente HTML
Estilo
Formato
Link con evidencias
Link con evidencias
Archivos de evidencia
Elegir archivos
No se ha seleccionado ningún archivo
Archivos válidos: pdf, bmp, png, jpg, gif, xls, xlsx, doc, docx, ppt, pptx, csv
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
1:48 p. m.
5/12/2022

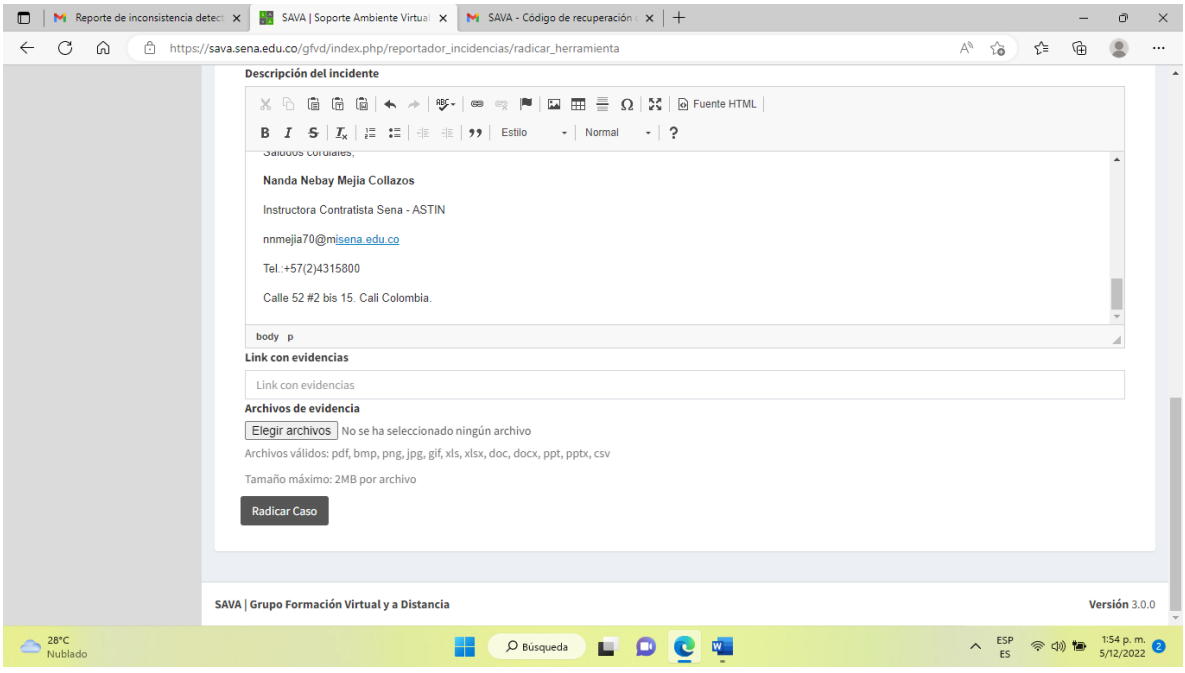

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
que debe tener habilitado el permiso de lectura para Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
Continuar
- Al dar clic en continuar, el usuario acepta que ha verificado y realizado las acciones previas indicadas.
Código de las Ficha(s) de caracterización. (Separado por - si son varias)
2688100
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Usuario que presenta el incidente
INSTRUCTOR
Tipo de documento de identidad
CC
Número de documento de identidad
52228607
Desde qué fecha presenta el inconveniente
03/12/2022
Descripción del incidente
Fuente HTML
Estilo
Normal
Buenos Días,
Le doy a conocer que el día sábado 3 de diciembre de 2022 en la sesión sincrónica con los aprendices, les pregunte en qué fecha habían realizado el curso de 50 horas del SG-SST, que es el pre-requisito para que las personas puedan realizar el curso de actualización de 20 horas, ese día se conectaros entre las dos fichas 2688100 y 2688101 solo 15 aprendices, ninguno de los conectados había realizado el curso de 50 horas del SG-SST, que es el que se debe realizar primero y es prerrequisito para la formación de actualización de 20 horas, según esta normativa legal vigente.
Según la Resolución Número 4927 de 2016, por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el curso de 50 horas es para que lo realice cualquier persona y entre ellos los profesionales de los
body p
Link con evidencias
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
1:53 p. m.
5/12/2022

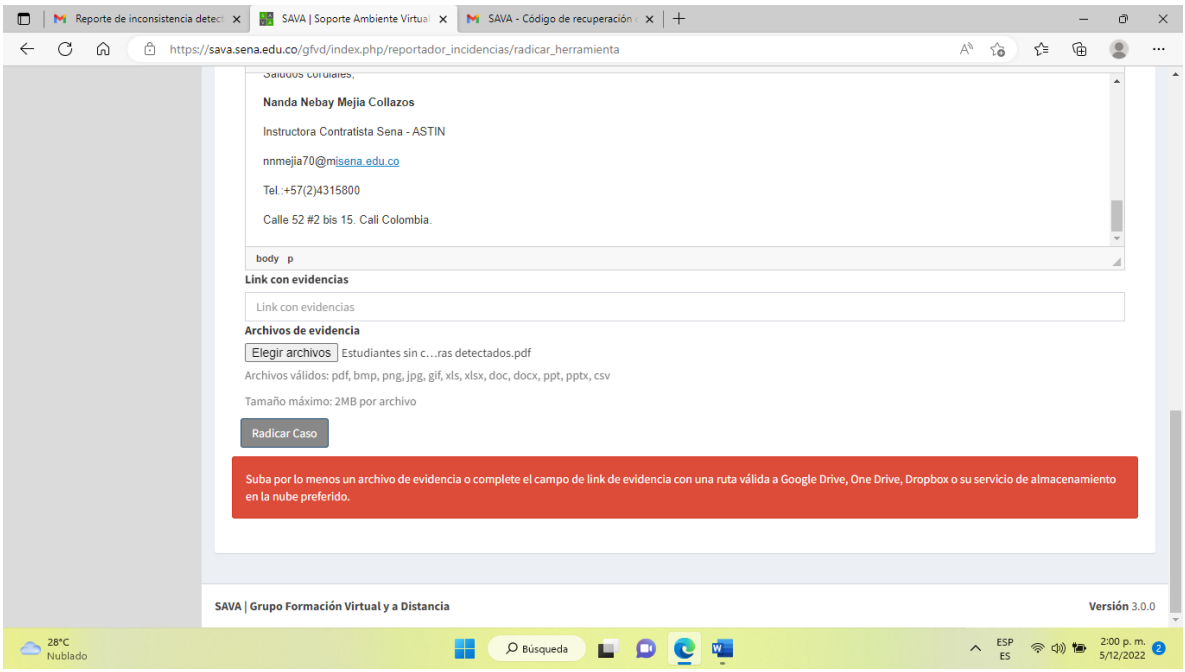

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
que debe tener habilitado el permiso de lectura para Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
Continuar
- Al dar clic en continuar, el usuario acepta que ha verificado y realizado las acciones previas indicadas.
Código de las Ficha(s) de caracterización. (Separado por - si son varias)
2688100
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Usuario que presenta el incidente
INSTRUCTOR
Tipo de documento de identidad
CC
Número de documento de identidad
52228607
Desde qué fecha presenta el inconveniente
03/12/2022
Descripción del incidente
Fuente HTML
Estilo
Normal
Según la Resolución Número 4927 de 2016, por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el curso de 50 horas es para que lo realice cualquier persona y entre ellos los profesionales de los diferentes niveles de SST, Copasst, convivencia, brigada y demás, a los 3 años ellos realizan su actualización de 20 horas en SST, con un conocimiento previo del curso de 50 horas.
Lo que encontré con los aprendices que asistieron a la sesión sincrónica es que no tenían conocimiento de SST (Están en ceros), se desconoce si los demás inscritos están en las misma condiciones o si los demás si tienen el curso de 50 horas, dado que hasta el momento y el curso cierra el 89 de diciembre han interactuado en los foros en la ficha 2688100 13 aprendices y en la ficha 2688101 12 aprendices.
Le escribo para que por favor se valide con el Sena el proceso de inscripción a esta formación, dado que al tener prerrequisito legal, deberían enviar las constancia
body p
Link con evidencias
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
1:53 p. m.
5/12/2022

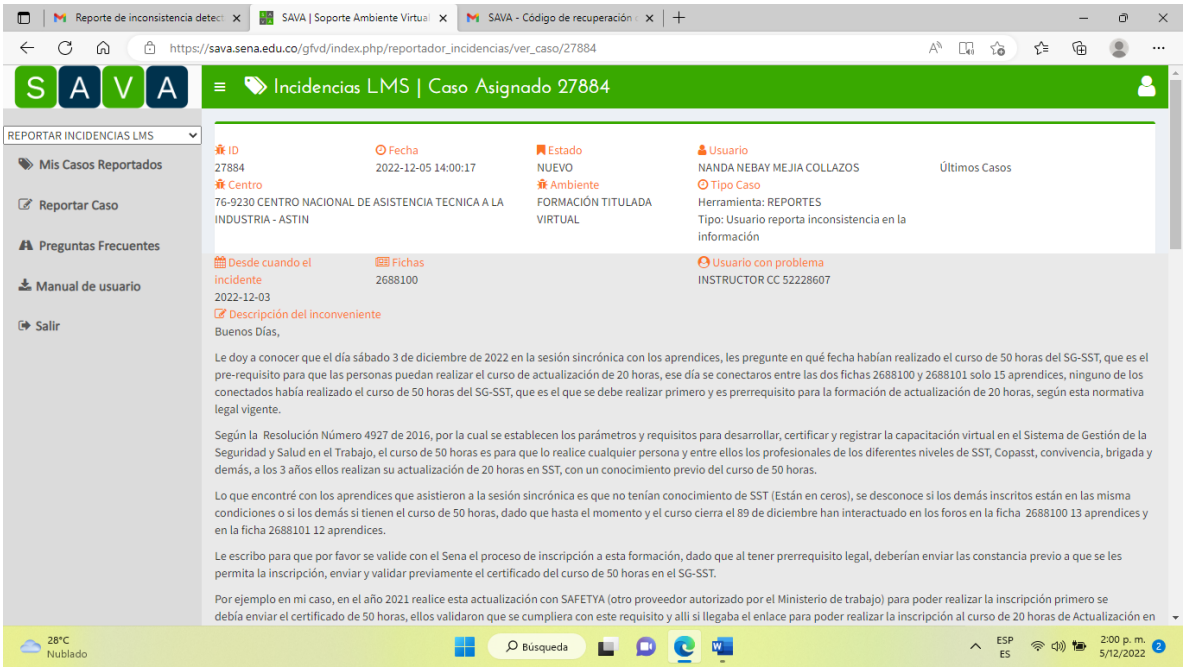

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
que debe tener habilitado el permiso de lectura para Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
Continuar
- Al dar clic en continuar, el usuario acepta que ha verificado y realizado las acciones previas indicadas.
Código de las Ficha(s) de caracterización. (Separado por - si son varias)
2688100
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Usuario que presenta el incidente
INSTRUCTOR
Tipo de documento de identidad
CC
Número de documento de identidad
52228607
Desde qué fecha presenta el inconveniente
03/12/2022
Descripción del incidente
Fuente HTML
Estilo
Normal
Le escribo para que por favor se valide con el Sena el proceso de inscripción a esta formación, dado que al tener prerrequisito legal, deberían enviar las constancia previo a que se les permita la inscripción, enviar y validar previamente el certificado del curso de 50 horas en el SG-SST.
Por ejemplo en mi caso, en el año 2021 realice esta actualización con SAFETYA (otro proveedor autorizado por el Ministerio de trabajo) para poder realizar la inscripción primero se debía enviar el certificado de 50 horas, ellos validaron que se cumpliera con este requisito y alli si llegaba el enlace para poder realizar la inscripción al curso de 20 horas de Actualización en SST.
Por lo tanto, en el SENA se debería realizar un filtro similar para validar el pre-requisito antes de las inscripción al curso de 20 horas, para garantizar que no se puedan inscribir personas que no hayan realizado el curso de 50 horas.
body p
Link con evidencias
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
1:53 p. m.
5/12/2022

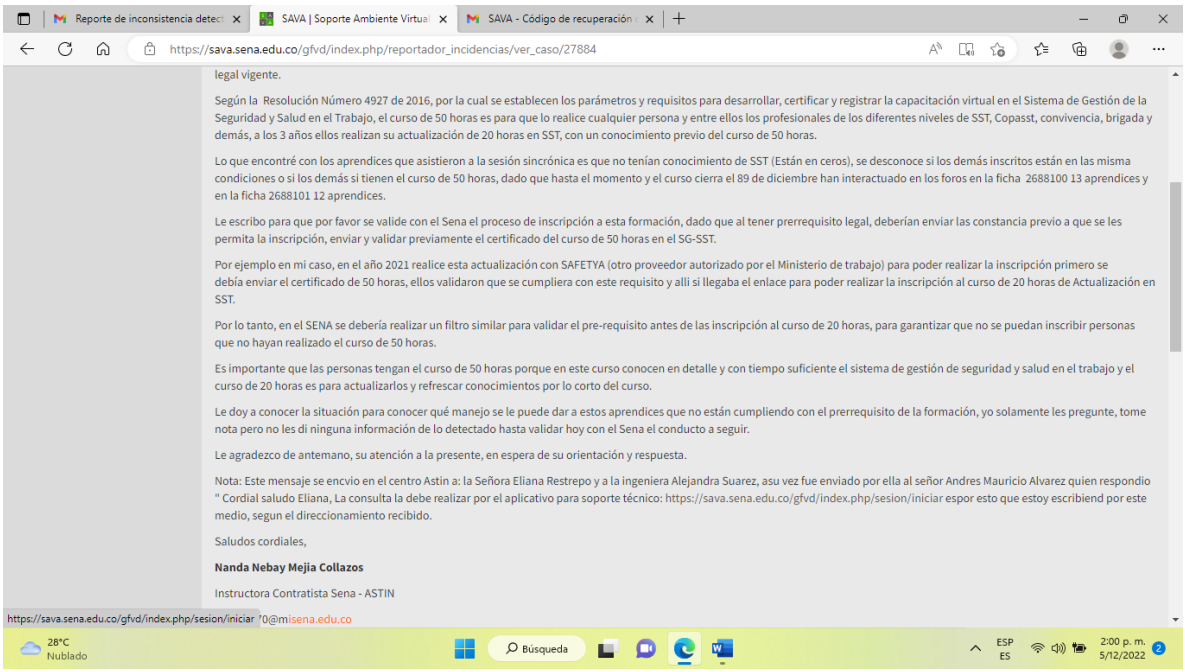

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
que debe tener habilitado el permiso de lectura para Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
Continuar
- Al dar clic en continuar, el usuario acepta que ha verificado y realizado las acciones previas indicadas.
Código de las Ficha(s) de caracterización. (Separado por - si son varias)
2688100
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Usuario que presenta el incidente
INSTRUCTOR
Tipo de documento de identidad
CC
Número de documento de identidad
52228607
Desde qué fecha presenta el inconveniente
03/12/2022
Descripción del incidente
Fuente HTML
Estilo
Normal
Por lo tanto, en el SENA se debería realizar un filtro similar para validar el pre-requisito antes de las inscripción al curso de 20 horas, para garantizar que no se puedan inscribir personas que no hayan realizado el curso de 50 horas.
Es importante que las personas tengan el curso de 50 horas porque en este curso conocen en detalle y con tiempo suficiente el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el curso de 20 horas es para actualizarlos y refrescar conocimientos por lo corto del curso.
Le doy a conocer la situación para conocer qué manejo se le puede dar a estos aprendices que no están cumpliendo con el prerrequisito de la formación, yo solamente les pregunte, tome nota pero no les di ninguna información de lo detectado hasta validar hoy con el Sena el conducto a seguir.
Le agradezco de antemano, su atención a la presente, en espera de su orientación y respuesta.
body p
Link con evidencias
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
1:53 p. m.
5/12/2022

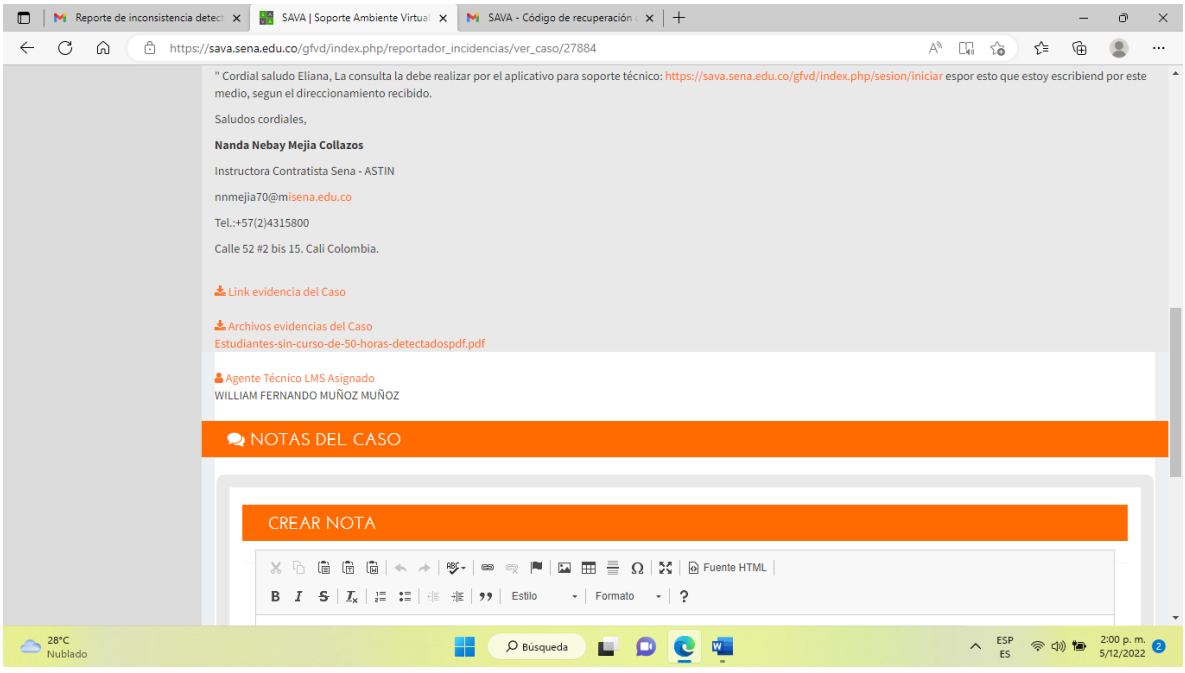

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
que debe tener habilitado el permiso de lectura para Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
Continuar
- Al dar clic en continuar, el usuario acepta que ha verificado y realizado las acciones previas indicadas.
Código de las Ficha(s) de caracterización. (Separado por - si son varias)
2688100
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Usuario que presenta el incidente
INSTRUCTOR
Tipo de documento de identidad
CC
Número de documento de identidad
52228607
Desde qué fecha presenta el inconveniente
03/12/2022
Descripción del incidente
Fuente HTML
Estilo
Normal
Le agradezco de antemano, su atención a la presente, en espera de su orientación y respuesta.
Nota: Este mensaje se encvio en el centro Astin a: la Señora Eliana Restrepo y a la ingeniera Alejandra Suarez, asu vez fue enviado por ella al señor Andres Mauricio Alvarez quien respondio " Cordial saludo Eliana, La consulta la debe realizar por el aplicativo para soporte
técnico: https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/sesion/iniciar espor esto que estoy escribiend por este medio, segun el direccionamiento recibido.
Saludos cordiales,
Nanda Nebay Mejia Collazos
body p
Link con evidencias
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
1:54 p. m.
5/12/2022

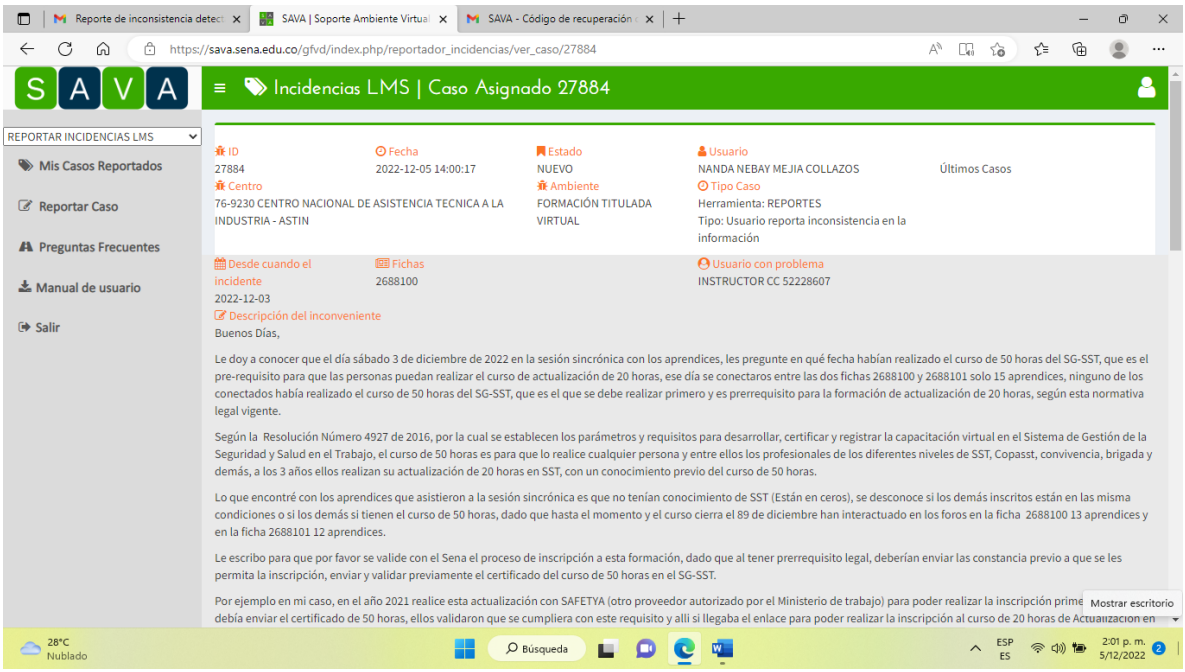

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
Descripción del incidente
Fuente HTML
Estilo
Normal
Nanda Nebay Mejia Collazos
Instructora Contratista Sena - ASTIN
nnmejia70@misena.edu.co
Tel.:+57(2)4315800
Calle 52 #2 bis 15. Cali Colombia.
body p
Link con evidencias
Link con evidencias
Archivos de evidencia
Elegir archivos
No se ha seleccionado ningún archivo
Archivos válidos: pdf, bmp, png, jpg, gif, xls, xlsx, doc, docx, ppt, pptx, csv
Tamaño máximo: 2MB por archivo
Radicar Caso
SAVA | Grupo Formación Virtual y a Distancia
Versión 3.0.0
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
1:54 p. m.
5/12/2022

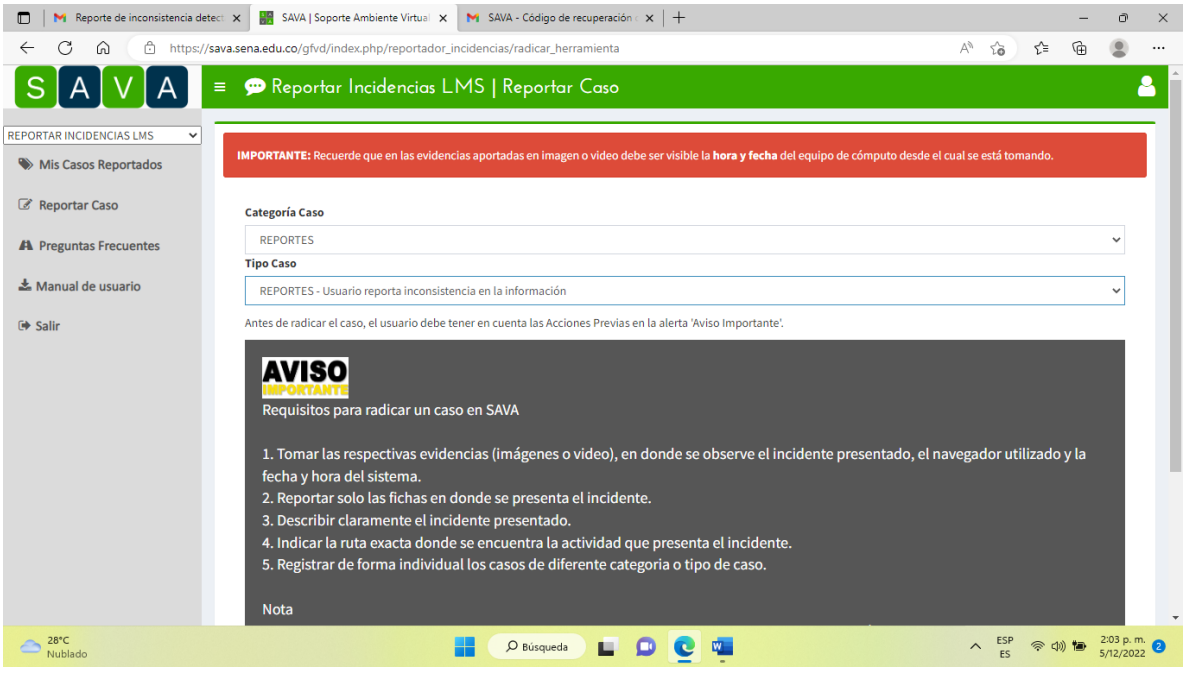

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
Saludos cordiales,
Nanda Nebay Mejia Collazos
Instructora Contratista Sena - ASTIN
nnmejia70@misena.edu.co
Tel.:+57(2)4315800
Calle 52 #2 bis 15. Cali Colombia.
body p
Link con evidencias
Link con evidencias
Archivos de evidencia
Elegir archivos
Estudiantes sin c…ras detectados.pdf
Archivos válidos: pdf, bmp, png, jpg, gif, xls, xlsx, doc, docx, ppt, pptx, csv
Tamaño máximo: 2MB por archivo
Radicar Caso
Suba por lo menos un archivo de evidencia o complete el campo de link de evidencia con una ruta válida a Google Drive, One Drive, Dropbox o su servicio de almacenamiento en la nube preferido.
SAVA | Grupo Formación Virtual y a Distancia
Versión 3.0.0
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
2:00 p. m.
5/12/2022

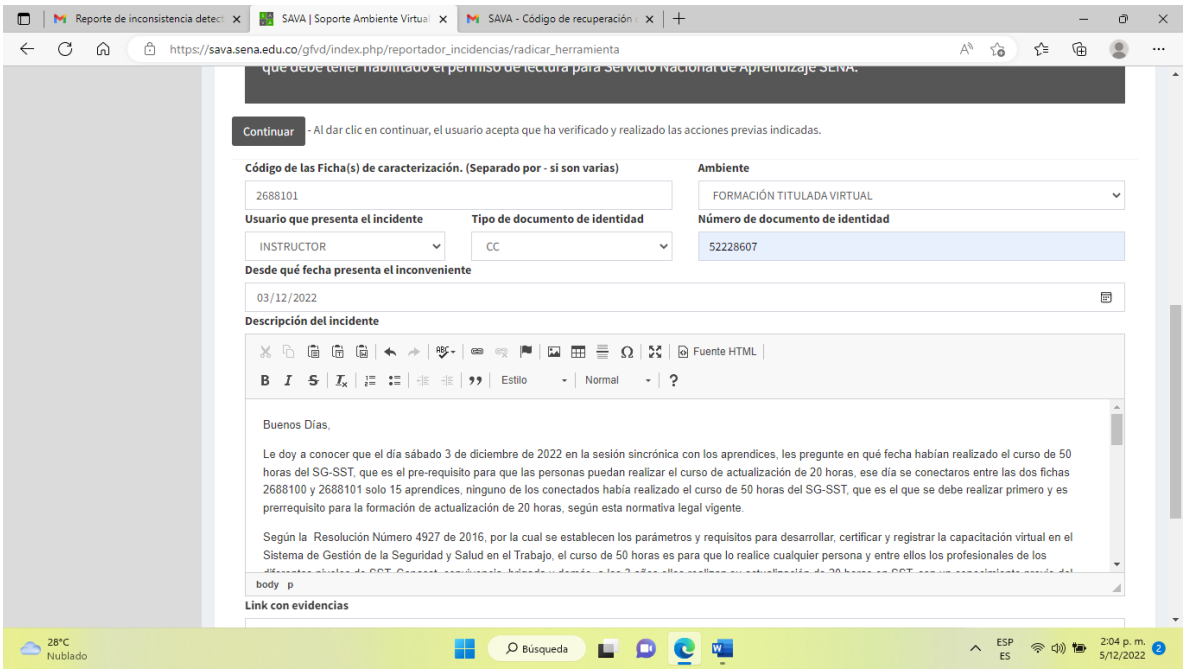

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/27884
SAVA
Incidencias LMS | Caso Asignado 27884
REPORTAR INCIDENCIAS LMS
Mis Casos Reportados
Reportar Caso
Preguntas Frecuentes
Manual de usuario
Salir
ID
27884
Fecha
2022-12-05 14:00:17
Estado
NUEVO
Usuario
NANDA NEBAY MEJIA COLLAZOS
Últimos Casos
Centro
76-9230 CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TECNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Tipo Caso
Herramienta: REPORTES
Tipo: Usuario reporta inconsistencia en la información
Desde cuando el incidente
2022-12-03
Fichas
2688100
Usuario con problema
INSTRUCTOR CC 52228607
Descripción del inconveniente
Buenos Días,
Le doy a conocer que el día sábado 3 de diciembre de 2022 en la sesión sincrónica con los aprendices, les pregunte en qué fecha habían realizado el curso de 50 horas del SG-SST, que es el pre-requisito para que las personas puedan realizar el curso de actualización de 20 horas, ese día se conectaros entre las dos fichas 2688100 y 2688101 solo 15 aprendices, ninguno de los conectados había realizado el curso de 50 horas del SG-SST, que es el que se debe realizar primero y es prerrequisito para la formación de actualización de 20 horas, según esta normativa legal vigente.
Según la Resolución Número 4927 de 2016, por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el curso de 50 horas es para que lo realice cualquier persona y entre ellos los profesionales de los diferentes niveles de SST, Copasst, convivencia, brigada y demás, a los 3 años ellos realizan su actualización de 20 horas en SST, con un conocimiento previo del curso de 50 horas.
Lo que encontré con los aprendices que asistieron a la sesión sincrónica es que no tenían conocimiento de SST (Están en ceros), se desconoce si los demás inscritos están en las misma condiciones o si los demás si tienen el curso de 50 horas, dado que hasta el momento y el curso cierra el 89 de diciembre han interactuado en los foros en la ficha 2688100 13 aprendices y en la ficha 2688101 12 aprendices.
Le escribo para que por favor se valide con el Sena el proceso de inscripción a esta formación, dado que al tener prerrequisito legal, deberían enviar las constancia previo a que se les permita la inscripción, enviar y validar previamente el certificado del curso de 50 horas en el SG-SST.
Por ejemplo en mi caso, en el año 2021 realice esta actualización con SAFETYA (otro proveedor autorizado por el Ministerio de trabajo) para poder realizar la inscripción primero se debía enviar el certificado de 50 horas, ellos validaron que se cumpliera con este requisito y allí si llegaba el enlace para poder realizar la inscripción al curso de 20 horas de Actualización en
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
2:00 p. m.
5/12/2022

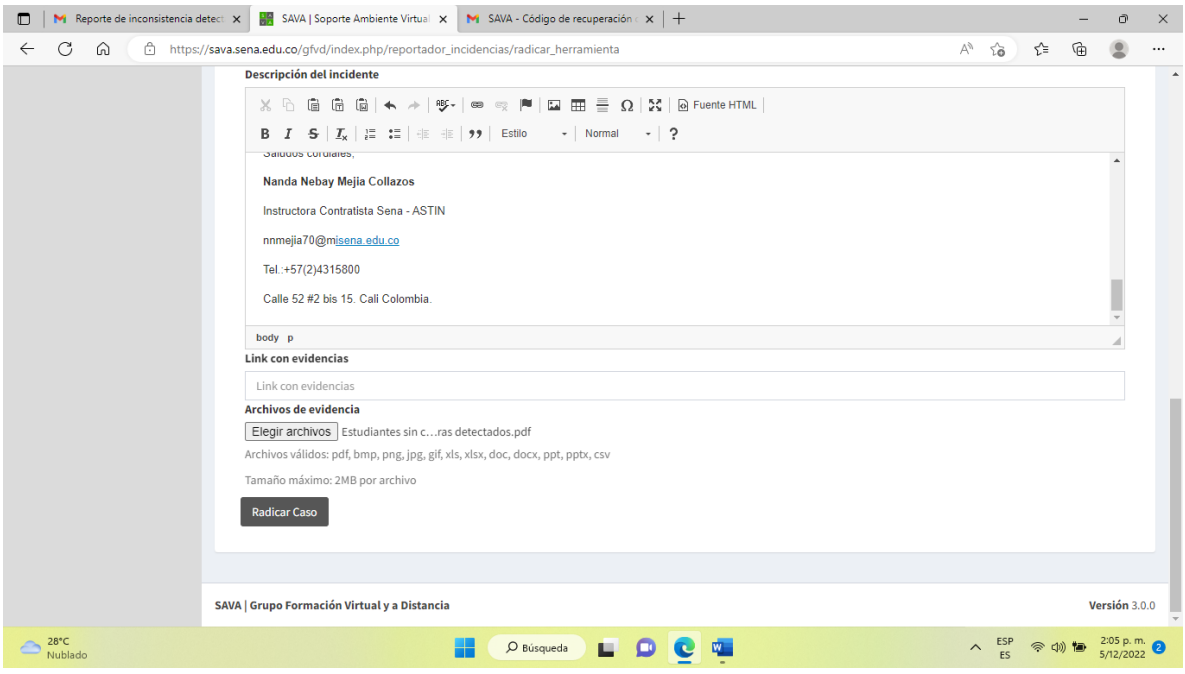

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/27884
legal vigente.
Según la Resolución Número 4927 de 2016, por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el curso de 50 horas es para que lo realice cualquier persona y entre ellos los profesionales de los diferentes niveles de SST, Copasst, convivencia, brigada y demás, a los 3 años ellos realizan su actualización de 20 horas en SST, con un conocimiento previo del curso de 50 horas.
Lo que encontré con los aprendices que asistieron a la sesión sincrónica es que no tenían conocimiento de SST (Están en ceros), se desconoce si los demás inscritos están en las misma condiciones o si los demás si tienen el curso de 50 horas, dado que hasta el momento y el curso cierra el 89 de diciembre han interactuado en los foros en la ficha 2688100 13 aprendices y en la ficha 2688101 12 aprendices.
Le escribo para que por favor se valide con el Sena el proceso de inscripción a esta formación, dado que al tener prerrequisito legal, deberían enviar las constancia previo a que se les permita la inscripción, enviar y validar previamente el certificado del curso de 50 horas en el SG-SST.
Por ejemplo en mi caso, en el año 2021 realice esta actualización con SAFETYA (otro proveedor autorizado por el Ministerio de trabajo) para poder realizar la inscripción primero se debía enviar el certificado de 50 horas, ellos validaron que se cumpliera con este requisito y allí si llegaba el enlace para poder realizar la inscripción al curso de 20 horas de Actualización en SST.
Por lo tanto, en el SENA se debería realizar un filtro similar para validar el pre-requisito antes de las inscripción al curso de 20 horas, para garantizar que no se puedan inscribir personas que no hayan realizado el curso de 50 horas.
Es importante que las personas tengan el curso de 50 horas porque en este curso conocen en detalle y con tiempo suficiente el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el curso de 20 horas es para actualizarlos y refrescar conocimientos por lo corto del curso.
Le doy a conocer la situación para conocer qué manejo se le puede dar a estos aprendices que no están cumpliendo con el prerrequisito de la formación, yo solamente les pregunte, tome nota pero no les di ninguna información de lo detectado hasta validar hoy con el Sena el conducto a seguir.
Le agradezco de antemano, su atención a la presente, en espera de su orientación y respuesta.
Nota: Este mensaje se encvio en el centro Astin a: la Señora Eliana Restrepo y a la ingeniera Alejandra Suarez, asu vez fue enviado por ella al señor Andres Mauricio Alvarez quien respondio " Cordial saludo Eliana, La consulta la debe realizar por el aplicativo para soporte técnico: https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/sesion/iniciar espor esto que estoy escribiend por este medio, segun el direccionamiento recibido.
Saludos cordiales,
Nanda Nebay Mejia Collazos
Instructora Contratista Sena - ASTIN
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/sesion/iniciar '0@misena.edu.co
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
2:00 p. m.
5/12/2022

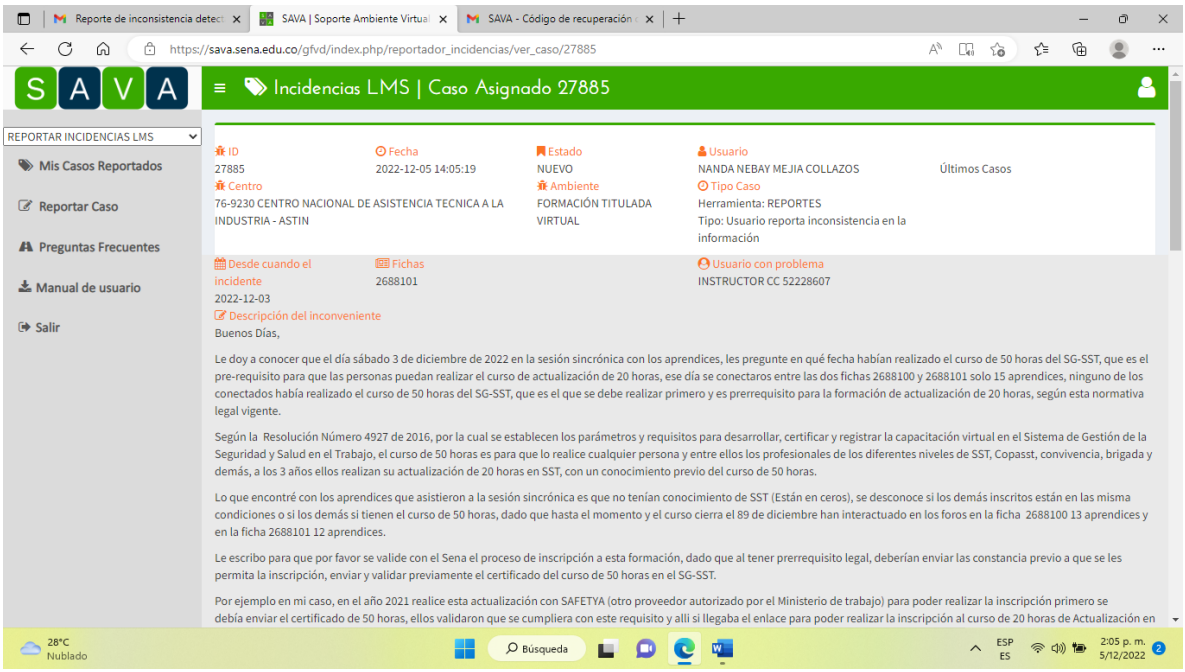

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/27884
" Cordial saludo Eliana, La consulta la debe realizar por el aplicativo para soporte técnico: https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/sesion/iniciar espor esto que estoy escribiend por este medio, segun el direccionamiento recibido.
Saludos cordiales,
Nanda Nebay Mejia Collazos
Instructora Contratista Sena - ASTIN
nnmejia70@misena.edu.co
Tel.:+57(2)4315800
Calle 52 #2 bis 15. Cali Colombia.
Link evidencia del Caso
Archivos evidencias del Caso
Estudiantes-sin-curso-de-50-horas-detectadospdf.pdf
Agente Técnico LMS Asignado
WILLIAM FERNANDO MUÑOZ MUÑOZ
NOTAS DEL CASO
CREAR NOTA
Fuente HTML
Estilo
Formato
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
2:00 p. m.
5/12/2022

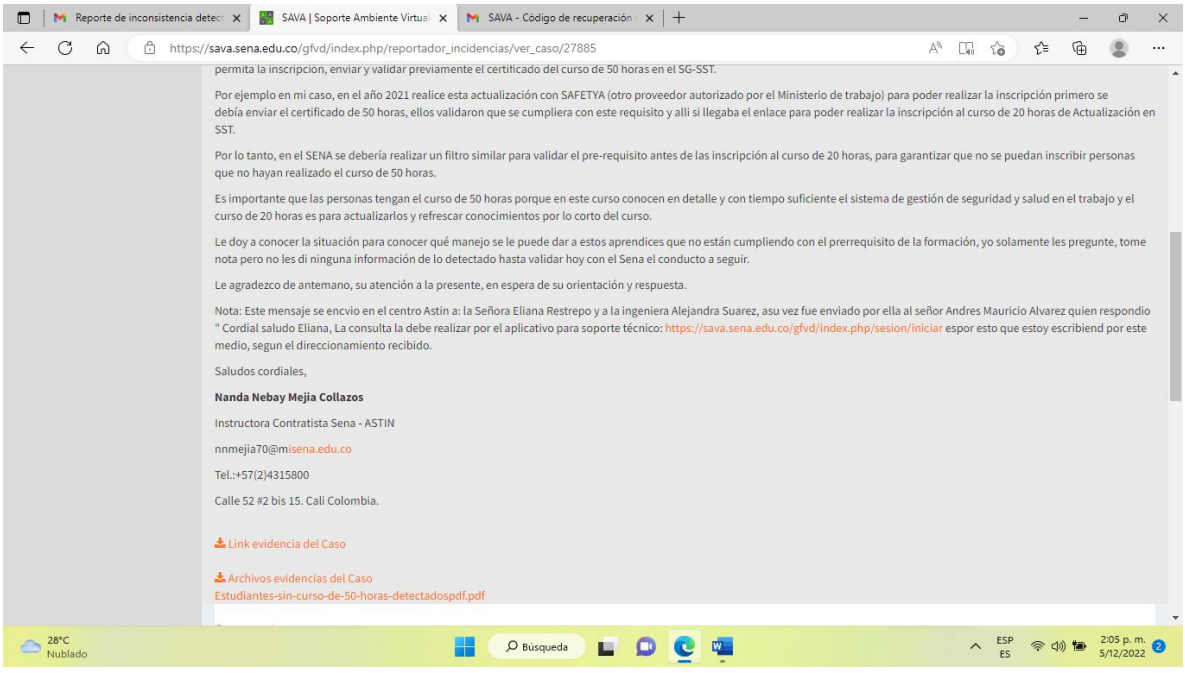

Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/27884
SAVA
Incidencias LMS | Caso Asignado 27884
REPORTAR INCIDENCIAS LMS
Mis Casos Reportados
Reportar Caso
Preguntas Frecuentes
Manual de usuario
Salir
ID
27884
Fecha
2022-12-05 14:00:17
Estado
NUEVO
Usuario
NANDA NEBAY MEJIA COLLAZOS
Últimos Casos
Centro
76-9230 CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TECNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Tipo Caso
Herramienta: REPORTES
Tipo: Usuario reporta inconsistencia en la información
Desde cuando el incidente
2022-12-03
Fichas
2688100
Usuario con problema
INSTRUCTOR CC 52228607
Descripción del inconveniente
Buenos Días,
Le doy a conocer que el día sábado 3 de diciembre de 2022 en la sesión sincrónica con los aprendices, les pregunte en qué fecha habían realizado el curso de 50 horas del SG-SST, que es el pre-requisito para que las personas puedan realizar el curso de actualización de 20 horas, ese día se conectaros entre las dos fichas 2688100 y 2688101 solo 15 aprendices, ninguno de los conectados había realizado el curso de 50 horas del SG-SST, que es el que se debe realizar primero y es prerrequisito para la formación de actualización de 20 horas, según esta normativa legal vigente.
Según la Resolución Número 4927 de 2016, por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el curso de 50 horas es para que lo realice cualquier persona y entre ellos los profesionales de los diferentes niveles de SST, Copasst, convivencia, brigada y demás, a los 3 años ellos realizan su actualización de 20 horas en SST, con un conocimiento previo del curso de 50 horas.
Lo que encontré con los aprendices que asistieron a la sesión sincrónica es que no tenían conocimiento de SST (Están en ceros), se desconoce si los demás inscritos están en las misma condiciones o si los demás si tienen el curso de 50 horas, dado que hasta el momento y el curso cierra el 89 de diciembre han interactuado en los foros en la ficha 2688100 13 aprendices y en la ficha 2688101 12 aprendices.
Le escribo para que por favor se valide con el Sena el proceso de inscripción a esta formación, dado que al tener prerrequisito legal, deberían enviar las constancia previo a que se les permita la inscripción, enviar y validar previamente el certificado del curso de 50 horas en el SG-SST.
Por ejemplo en mi caso, en el año 2021 realice esta actualización con SAFETYA (otro proveedor autorizado por el Ministerio de trabajo) para poder realizar la inscripción prime
debía enviar el certificado de 50 horas, ellos validaron que se cumpliera con este requisito y allí si llegaba el enlace para poder realizar la inscripción al curso de 20 horas de Actualización en
Mostrar escritorio
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
2:01 p. m.
5/12/2022


Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
SAVA
Reportar Incidencias LMS | Reportar Caso
REPORTAR INCIDENCIAS LMS
Mis Casos Reportados
Reportar Caso
Preguntas Frecuentes
Manual de usuario
Salir
IMPORTANTE: Recuerde que en las evidencias aportadas en imagen o video debe ser visible la hora y fecha del equipo de cómputo desde el cual se está tomando.
Categoría Caso
REPORTES
Tipo Caso
REPORTES - Usuario reporta inconsistencia en la información
Antes de radicar el caso, el usuario debe tener en cuenta las Acciones Previas en la alerta 'Aviso Importante'.
AVISO
IMPORTANTE
Requisitos para radicar un caso en SAVA
1. Tomar las respectivas evidencias (imágenes o video), en donde se observe el incidente presentado, el navegador utilizado y la fecha y hora del sistema.
2. Reportar solo las fichas en donde se presenta el incidente.
3. Describir claramente el incidente presentado.
4. Indicar la ruta exacta donde se encuentra la actividad que presenta el incidente.
5. Registrar de forma individual los casos de diferente categoria o tipo de caso.
Nota
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
2:03 p. m.
5/12/2022


Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
que debe tener habilitado el permiso de lectura para Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
Continuar
- Al dar clic en continuar, el usuario acepta que ha verificado y realizado las acciones previas indicadas.
Código de las Ficha(s) de caracterización. (Separado por - si son varias)
2688101
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Usuario que presenta el incidente
INSTRUCTOR
Tipo de documento de identidad
CC
Número de documento de identidad
52228607
Desde qué fecha presenta el inconveniente
03/12/2022
Descripción del incidente
Fuente HTML
Estilo
Normal
Buenos Días,
Le doy a conocer que el día sábado 3 de diciembre de 2022 en la sesión sincrónica con los aprendices, les pregunte en qué fecha habían realizado el curso de 50 horas del SG-SST, que es el pre-requisito para que las personas puedan realizar el curso de actualización de 20 horas, ese día se conectaros entre las dos fichas 2688100 y 2688101 solo 15 aprendices, ninguno de los conectados había realizado el curso de 50 horas del SG-SST, que es el que se debe realizar primero y es prerrequisito para la formación de actualización de 20 horas, según esta normativa legal vigente.
Según la Resolución Número 4927 de 2016, por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el curso de 50 horas es para que lo realice cualquier persona y entre ellos los profesionales de los
body p
Link con evidencias
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
2:04 p. m.
5/12/2022


Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/radicar_herramienta
Descripción del incidente
Fuente HTML
Estilo
Normal
Saludos cordiales,
Nanda Nebay Mejia Collazos
Instructora Contratista Sena - ASTIN
nnmejia70@misena.edu.co
Tel.:+57(2)4315800
Calle 52 #2 bis 15. Cali Colombia.
body p
Link con evidencias
Link con evidencias
Archivos de evidencia
Elegir archivos
Estudiantes sin c…ras detectados.pdf
Archivos válidos: pdf, bmp, png, jpg, gif, xls, xlsx, doc, docx, ppt, pptx, csv
Tamaño máximo: 2MB por archivo
Radicar Caso
SAVA | Grupo Formación Virtual y a Distancia
Versión 3.0.0
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
2:05 p. m.
5/12/2022


Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/27885
SAVA
Incidencias LMS | Caso Asignado 27885
REPORTAR INCIDENCIAS LMS
Mis Casos Reportados
Reportar Caso
Preguntas Frecuentes
Manual de usuario
Salir
ID
27885
Fecha
2022-12-05 14:05:19
Estado
NUEVO
Usuario
NANDA NEBAY MEJIA COLLAZOS
Últimos Casos
Centro
76-9230 CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TECNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Tipo Caso
Herramienta: REPORTES
Tipo: Usuario reporta inconsistencia en la información
Desde cuando el incidente
2022-12-03
Fichas
2688101
Usuario con problema
INSTRUCTOR CC 52228607
Descripción del inconveniente
Buenos Días,
Le doy a conocer que el día sábado 3 de diciembre de 2022 en la sesión sincrónica con los aprendices, les pregunte en qué fecha habían realizado el curso de 50 horas del SG-SST, que es el pre-requisito para que las personas puedan realizar el curso de actualización de 20 horas, ese día se conectaros entre las dos fichas 2688100 y 2688101 solo 15 aprendices, ninguno de los conectados había realizado el curso de 50 horas del SG-SST, que es el que se debe realizar primero y es prerrequisito para la formación de actualización de 20 horas, según esta normativa legal vigente.
Según la Resolución Número 4927 de 2016, por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el curso de 50 horas es para que lo realice cualquier persona y entre ellos los profesionales de los diferentes niveles de SST, Copasst, convivencia, brigada y demás, a los 3 años ellos realizan su actualización de 20 horas en SST, con un conocimiento previo del curso de 50 horas.
Lo que encontré con los aprendices que asistieron a la sesión sincrónica es que no tenían conocimiento de SST (Están en ceros), se desconoce si los demás inscritos están en las misma condiciones o si los demás si tienen el curso de 50 horas, dado que hasta el momento y el curso cierra el 89 de diciembre han interactuado en los foros en la ficha 2688100 13 aprendices y en la ficha 2688101 12 aprendices.
Le escribo para que por favor se valide con el Sena el proceso de inscripción a esta formación, dado que al tener prerrequisito legal, deberían enviar las constancia previo a que se les permita la inscripción, enviar y validar previamente el certificado del curso de 50 horas en el SG-SST.
Por ejemplo en mi caso, en el año 2021 realice esta actualización con SAFETYA (otro proveedor autorizado por el Ministerio de trabajo) para poder realizar la inscripción primero se debía enviar el certificado de 50 horas, ellos validaron que se cumpliera con este requisito y allí si llegaba el enlace para poder realizar la inscripción al curso de 20 horas de Actualización en
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
2:05 p. m.
5/12/2022


Reporte de inconsistencia detecti
SAVA | Soporte Ambiente Virtual
SAVA - Código de recuperación
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/27885
permita la inscripción, enviar y validar previamente el certificado del curso de 50 horas en el SG-SST.
Por ejemplo en mi caso, en el año 2021 realice esta actualización con SAFETYA (otro proveedor autorizado por el Ministerio de trabajo) para poder realizar la inscripción primero se debía enviar el certificado de 50 horas, ellos validaron que se cumpliera con este requisito y allí si llegaba el enlace para poder realizar la inscripción al curso de 20 horas de Actualización en SST.
Por lo tanto, en el SENA se debería realizar un filtro similar para validar el pre-requisito antes de las inscripción al curso de 20 horas, para garantizar que no se puedan inscribir personas que no hayan realizado el curso de 50 horas.
Es importante que las personas tengan el curso de 50 horas porque en este curso conocen en detalle y con tiempo suficiente el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el curso de 20 horas es para actualizarlos y refrescar conocimientos por lo corto del curso.
Le doy a conocer la situación para conocer qué manejo se le puede dar a estos aprendices que no están cumpliendo con el prerrequisito de la formación, yo solamente les pregunte, tome nota pero no les di ninguna información de lo detectado hasta validar hoy con el Sena el conducto a seguir.
Le agradezco de antemano, su atención a la presente, en espera de su orientación y respuesta.
Nota: Este mensaje se encvio en el centro Astin a: la Señora Eliana Restrepo y a la ingeniera Alejandra Suarez, asu vez fue enviado por ella al señor Andres Mauricio Alvarez quien respondio " Cordial saludo Eliana, La consulta la debe realizar por el aplicativo para soporte técnico: https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/sesion/iniciar espor esto que estoy escribiend por este medio, segun el direccionamiento recibido.
Saludos cordiales,
Nanda Nebay Mejia Collazos
Instructora Contratista Sena - ASTIN
nnmejia70@misena.edu.co
Tel.:+57(2)4315800
Calle 52 #2 bis 15. Cali Colombia.
Link evidencia del Caso
Archivos evidencias del Caso
Estudiantes-sin-curso-de-50-horas-detectadospdf.pdf
28°C
Nublado
Búsqueda
ESP
ES
2:05 p. m.
5/12/2022